

Formação: Controlo de crédito

Descrição:

Este curso tem como objetivo apoiar os profissionais no processo de controlo de crédito e de gestão de cobranças a Clientes, que lhes permita organizar um serviço de cobranças eficaz, bem como identificar as ações a desenvolver no processamento de cobranças.

Conteúdos programáticos:

- ✓ Política de crédito e fatores condicionantes;
- ✓ Conhecer os clientes;
- ✓ Condições de crédito;
- ✓ Os sinais de alerta;
- ✓ Cobrança – quando solicitar?
- ✓ Cobrança pré contenciosa e contenciosa.

Objetivos Gerais:

No final deste curso os formandos deverão ser capazes de aplicar os procedimentos necessários para limitar o crédito mal parado e saber identificar as objeções e desculpas dos clientes, para dessa forma as conseguir contornar.

Destinatários: Responsáveis pelas cobranças

Duração: 4 horas