

Formação: Assertividade e Gestão de Conflitos

Descrição:

Gerir conflitos é acima de tudo ser assertivo. Assertividade é transparência na comunicação, é ser claro, é usar o “EU”, assumir responsabilidades e saber dizer NÃO.

O conflito sempre existirá e é necessário, mas na dose certa. É essa dose que temos que saber medir e gerir, mas para isso é necessário conhecer-se e conhecer os outros, caso contrário os conflitos serão sempre uma constante.

Conteúdos programáticos:

- ✓ Estudo do mapa da reatividade cerebral;
- ✓ O que é um conflito;
- ✓ Tipos de conflitos;
- ✓ Fontes de conflitos nas organizações;
- ✓ Sintomas e gestão dos conflitos;
- ✓ Resolução de conflitos;
- ✓ Estilos de comportamento;
- ✓ Comportamento assertivo;

Objetivos Gerais:

No final deste curso os formandos deverão ser capazes de identificarem o estilo comunicacional de cada formando, assim como identificar conflitos, geri-los e resolve-los.

Destinatários: público em geral

Duração: 10 horas